

Allegato C (INFORMATIVA / CONSENSO PRIVACY) alla Proposta di Abbonamento n. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	
sottoscritto in data	dal Cliente

INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI dei Clienti Business dei servizi di rete e di comunicazione elettronica

Edizione 02 Aprile 2025

PERCHE' QUESTE INFORMAZIONI

Gentile Cliente,

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito GDPR), INFOSERV S.r.l., nel seguito INFOSERV, con questo documento descrive il trattamento dei dati personali che ti riguardano.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è INFOSERV S.r.l. con sede al Centro Direzionale Is. G1, 80143, Napoli - ITALIA (Email: privacy@infoserv.biz, PEC: infoserv@pec.it, centralino +39 081.00.99.660).

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali indicati in questo documento sono trattati da INFOSERV quando sussista almeno una delle seguenti condizioni:

- quando tu abbia prestato il consenso al trattamento dei dati per una o più finalità specifiche;
- quando tu abbia operato una manifestazione di interesse (ad esempio attraverso una richiesta telefonica o una comunicazione scritta indirizzata ad INFOSERV);
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con il Cliente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali, contrattuali, fiscali e di recupero del credito, ad esso connesse;
- il trattamento è necessario per assolvere a obblighi di legge o regolamenti (nazionali o europei) ai quali è soggetto il Titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi;
- il trattamento è necessario a seguito di un provvedimento di una Pubblica Autorità (a titolo meramente esemplificativo: Autorità giudiziaria ordinaria e amministrativa, Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, Autorità garante per la concorrenza e il mercato, Autorità garante per la protezione dei dati personali, ecc.);

E' comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla Legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

- Informazioni anagrafiche, fiscali e di contatto, quali ad esempio il tuo nome, denominazione aziendale, indirizzo, codice fiscale, partita iva, recapiti telefonici e fax, data di nascita, sesso, indirizzo di residenza, domicilio, indirizzi email e pec, indirizzi social network, ecc.
- Informazioni finanziarie e/o di pagamento quali: riferimenti bancari, della carta di credito o debito, informazioni relativi ad altri strumenti di pagamento, ecc.
- Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate, che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi.
- Informazioni contabili o relative al tuo conto Cliente (account) quali fatture, scadenze di pagamento, incassi, gli abbonamenti che usi, le offerte sottoscritte, nomi a dominio, corrispondenza intercorsa o altre informazioni relative al tuo account.
- Informazioni tecniche e di sicurezza, quali a semplice titolo di esempio: credenziali di accesso a sistemi informativi o servizi (PIN, nomi utente, password, ecc.), suggerimenti, schermate (screenshot) estratte durante attività di supporto o controllo, indirizzi IP, URL (uniform resource locator), URI (uniform resource identifier), LOG (registri dei sistemi o delle attività), fotografie di apparati, ambienti o locali tecnici, ecc.
- Dati forniti da terze parti nell'ambito di collaborazioni e/o partnership con INFOSERV.
- Dati relativi alle tue abitudini di consumo e ai tuoi interessi.
- Informazioni sul traffico telefonico e/o telematico.
- Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.



sottoscritto in data

dal Cliente

Il tuo eventuale invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi email di INFOSEV e la compilazione dei "form" (moduli / formulari) specificamente predisposti sui siti da noi gestiti, comportano la nostra successiva acquisizione del tuo indirizzo email e altri tuoi dati, necessari per rispondere alle tue richieste. Specifiche informative di sintesi possono essere riportate o visualizzate nelle pagine dei siti predisposti per particolari servizi a richiesta.

Quando il Cliente trasmetta ad INFOSEV i dati personali di terzi, se ne assume in via esclusiva la responsabilità, garantendo di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, e manlevando espressamente INFOSEV da qualsiasi responsabilità verso terzi, derivante dal loro trattamento.

FINALITA' DELLA RACCOLTA E TRATTAMENTO DATI

- a) i dati del tipo elencato ai punti i.), ii.), iii.), iv.), v.), vi.), vii.) e viii.) saranno trattati per le finalità connesse all'instaurazione, esecuzione o gestione del rapporto contrattuale e degli obblighi da questo previsti; per la fornitura di beni o servizi; per adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, ecc.; per consentire la gestione amministrativa o l'assistenza tecnica, l'aggiornamento e l'informazione tecnica in merito a prodotti e servizi forniti o assistiti da INFOSEV;
- b) i dati del tipo elencato ai punti i.), ii.) e iii.) saranno trattati per perseguire un legittimo interesse di INFOSEV per finalità connesse alla tutela del rischio del credito (quali acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione del rapporto contrattuale ed esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale stesso);
- c) i dati del tipo elencato ai punti i.), v.), vi.), vii.), viii.) e ix.) saranno trattati per perseguire un legittimo interesse di INFOSEV o di terzi o per finalità connesse alle attività funzionali ad individuare gli autori di abusi, reati o frodi informatiche a danno di INFOSEV o di terzi;
- d) previo tuo espresso consenso, i dati del tipo elencato ai punti i.), vi.), vii.) e viii.) saranno trattati per la gestione delle referenze, per rilevare il tuo grado di soddisfazione sul nostro operato e sui servizi, per consentirci la profilazione commerciale e attività di marketing;
- e) previo tuo espresso consenso, i dati del tipo elencato ai punti i.), vi.), vii.) e viii.) saranno trattati anche con sistemi automatizzati di comunicazione elettronica, senza l'intervento di un operatore, per la segnalarti sconti, offerte promozionali e concorsi a premi, per l'invio di materiale pubblicitario, per la vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale propria e/o conto terzi;
- f) previo tuo espresso consenso, i dati del tipo elencato ai punti i.), iii.), vi.) e vii.) saranno trattati per la formazione di banche dati oggetto di commercializzazione, sia su supporto cartaceo che elettronico (anche "on line");

OBBLIGO O FACOLTA' DI CONFERIRE I DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO

Con riferimento alle finalità a), b) e c) i dati potranno essere raccolti e trattati anche senza tuo consenso, essendo obbligatori e un eventuale rifiuto a conferirli o ad autorizzarne il trattamento, potrebbe comportare per INFOSEV l'impossibilità di stabilire o proseguire il rapporto con il Cliente.

Per i dati raccolti per le finalità d), e) e f) puoi liberamente scegliere se autorizzare o rifiutare il consenso al loro trattamento.

REVOCA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI

Per i dati raccolti per le finalità d), e) e f) il Cliente può liberamente e in qualsiasi momento revocare il consenso al loro trattamento.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali, raccolti per le finalità indicate da questa informativa, saranno trattati e conservati per tutto il tempo necessario alle finalità sopra menzionate e più in particolare:

- per le finalità di cui ai precedenti punti a), b), i dati saranno conservati fino a 10 anni dalla cessazione di tutti i contratti e di tutte le forniture di servizi INFOSEV, salvo sorga l'esigenza di un'ulteriore conservazione, per consentire ad INFOSEV la difesa dei diritti propri o di terzi o perché necessario per un adempimento di legge o una richiesta della Pubblica Autorità;
- per le finalità di cui al precedente punto c), nei casi di accertamento funzionali alla repressione dei reati i dati saranno conservati fino al termine massimo consentito dalle normative vigenti, mentre negli altri casi fino a 10 anni dalla cessazione di tutti i contratti e forniture di servizi INFOSEV, salvo sorga l'esigenza di un'ulteriore conservazione, per consentire ad INFOSEV la difesa dei propri diritti;
- per le finalità di cui ai precedenti punti d), e) e f), i dati saranno conservati fino a revoca del tuo consenso (opposizione al loro trattamento);
- le informazioni sul traffico telefonico o telematico saranno conservate fino al termine ultimo consentito dalla normativa vigente;

Al termine del periodo di conservazione previsto i dati saranno distrutti o anonimizzati.

AMBITO DI DIFFUSIONE DEI DATI

Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili:

oltre che dal personale di INFOSEV, alcuni trattamenti dei tuoi dati potranno essere effettuati da soggetti terzi (quali ad esempio collaboratori, agenti, fornitori, consulenti, partner, clienti, soci, ecc.), che potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra Ue oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del Cliente).

Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento.

Allegato C (INFORMATIVA / CONSENSO PRIVACY) alla Proposta di Abbonamento n.		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
sottoscritto in data	dal Cliente								

Su tua richiesta, ove ne ricorrano le condizioni e nel rispetto della normativa vigente, i tuoi dati possono essere pubblicati sugli elenchi telefonici.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità alla disciplina vigente puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari o non più necessari per le finalità per cui sono obbligatori;
- se sei una persona fisica (ditta individuale, professionista, ecc.), inviandoci una richiesta scritta, puoi chiedere ed ottenere la portabilità dei dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico – i dati saranno resi disponibili entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta.

Tali richieste potranno essere indirizzate al Titolare del trattamento dati, fornendo in allegato alla richiesta un documento di identità e ogni altro documento utile (es.: visura della camera di commercio, procura, ecc.), al fine di consentire al Titolare del trattamento dati l'accertamento della legittimità della richiesta.

Il Cliente letta l'informativa sulla privacy di cui sopra e con riferimento alle finalità di cui alle lettere a), b), c) dichiara di

☐ negare il consenso al trattamento dati

☐ autorizzare il trattamento dati

con riferimento alle finalità di cui alla lettera d), dichiara di

☐ negare il consenso al trattamento dati

☐ autorizzare il trattamento dati

con riferimento alle finalità di cui alla lettera e), dichiara di

☐ negare il consenso al trattamento dati

☐ autorizzare il trattamento dati

con riferimento alle finalità di cui alla lettera f), dichiara di

☐ negare il consenso al trattamento dati

☐ autorizzare il trattamento dati



Firma del Cliente o Delegato o Legale Rappresentante _____